

## **15. Schweizerischer Case Management Kongress**

13. September 2017

Zürich

### **Referat**

Komplexe Fallsituationen in der Sozialen Arbeit – eine  
multiperspektivische Annäherung

Anita Nelson,  
Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern - Soziale Arbeit



## Komplexe Fallsituationen in der Sozialen Arbeit – eine multiperspektivische Annäherung

### Sozialhilfe

Institut Sozialarbeit und Recht  
**Anita Nelson**  
Dozentin und Projektleiterin

T direkt +41 41 367 49 58  
anita.nelson@hslu.ch

Luzern 11.09.2017

## Wo vollzieht sich Soziale Arbeit?



## Öffentliche Sozialhilfe: **das Netz unter dem Sozialversicherungsnetz**

„Sozialhilfe ist Existenzsicherung und Integration: Die Sozialhilfe versteht sich als unterstes Netz der sozialen Sicherheit, das verhindert, dass Personen oder Personengruppen von der Teilnahme und Teilhabe an der Gesellschaft ausgeschlossen werden. Sie trägt wesentlich dazu bei, die Grundlagen unseres demokratischen Staates zu erhalten und den sozialen Frieden zu sichern“.

### Rechtsquellen

- Art. 12 BV: Recht auf Hilfe in Notlagen
- Art. 115 BV: Zuständigkeit für die Unterstützung (ZUG); Wohnsitzprinzip
- Kantonale Sozialhilfegesetze, Verordnungen/Richtlinien

### SKOS

- Vorgaben zur Berechnungsweise und zur Festlegung des individuellen Unterstützungsbudgets
- Sicherung der Existenz durch materielle und persönliche Hilfe

## Wer sind Sozialhilfe-Beziehende? - **ein empirisches Bild**

### Alltagskämpferinnen und –kämpfer

- einschneidende v.a psychische Beeinträchtigungen
- Traumatische Vorkommnisse in der Biografie
- Eingeschränkte Handlungsfähigkeit im Alltag
- Keine bis wenig Zukunftsperspektiven
- Erleichterung über materielle Existenzsicherung

### Integrationskämpferinnen und –kämpfer

- Kennen Phasen der Erwerbsarbeit
- Risikobelastete Lebensumstände
- Etappenweise Bezug von Sozialhilfe
- Lebenskrise als Bruch
- Vergl. ressourcenstark
- Unklare psychische Beeinträchtigungen
- Verletztes Selbstbild

### Eigenwillige

- Nonkonformistischer Lebensentwurf
- Gesellschaftliche Aussteiger
- Bewegte Vergangenheit mit Phasen von Erfolg und Problemen
- Reflektiert, intelligent und kreativ
- Geringe finanzielle Ansprüche
- Sozialhilfe als pragmatische Lösung um zu überleben

## Wer sind Sozialhilfe-Beziehende? Was ist Sozialhilfe? - ein öffentlich-mediales Bild

Google 4.9.2017 schweiz sozialhilfe

Ale News Bilder Shopping Videos Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 20'800 Ergebnisse (0.30 Sekunden)

**Schweizer Sozialhilfe als Startkapital für Mafia - Schweiz: Standard ...**  
<https://www.tagesanzeiger.ch/schweiz/standard/Schweizer-Sozialhilfe-als-.../27433113>  
07.06.2017 - Azem Sylja war 1999 Generalstabschef der kosovarischen Befreiungsarmee UCK und danach Parlamentarier. Gemäss Recherchen der ...

**Millionäre beziehen in der Schweiz Sozialleistungen - Tages-Anzeiger**  
<https://www.tagesanzeiger.ch/schweiz/standard/...in-der-schweiz-sozialhilfe/.../13016828>  
24.05.2017 - Die kontinuierlich ansteigenden Kosten für Ergänzungsleistungen liegen Behördenvertretern schwer auf dem Magen. Im Jahr 2008 wurden ...

**Reform beschlossen: Sozialhilfe wird reduziert | NZZ**  
<https://www.nzz.ch/Schweiz>  
21.09.2015 - Grossfamilien und junge Erwachsene sollen ab 2016 weniger Sozialhilfe erhalten. Sanktionen können überdies härter ausfallen.

Sozialhilfe  
**«Spielen Sie den Kranken und  
arbeiten Sie schwarz»**

Folie 5, 11.09.2017

## Was steckt dahinter? – ein Vertrauensverlust



Vertrauensverlust allgemein in Sozialleistungssysteme; auch in die Sozialhilfe  
Zunehmende Misstrauensorientierung gegenüber

- der Sozialhilfe als System
- den Klientinnen und Klienten



u.a



Erhöhung der Regelungsdichte  
Intensivierung innerbehördlicher Kontrollen  
Einsatz von Sozialinspektoren

(Quelle: Niehaus & Krüger, 2016)

Folie 6, 11.09.2017



## Wie gestalten sich Sozialhilfeorganisationen? – Verschiedene Sozialhilfestile

### Armutsverwaltung

### Anwaltschaftliche Sozialhilfe



Eingriffsverwaltung, die sich auf  
Existenzsicherung konzentriert

Integrationsauftrag durch Vermittlung  
und aktives Einsetzen

Begegnet Klientel eher mit Misstrauen  
und steuert primär über Sanktionen

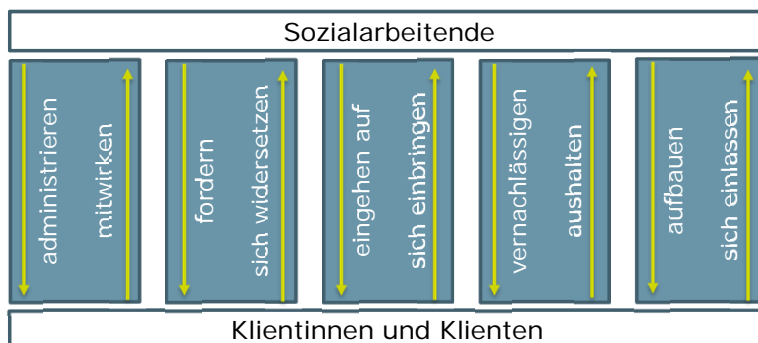
Klientel als marginalisierungs-  
bedrohtes Subjekt mit Anspruch  
auf professionelle Unterstützung

Der dominante organisationsspezifische Stil hat massgeblichen Einfluss auf die  
Interaktion SA-KL

(Quelle: Maeder & Nadai, 2003)



## Wie erfolgt die konkrete Zusammenarbeit? - 5 idealtypische Interaktionsmuster in der Sozialhilfe



(Quelle: Haller, Jäggi & Beiser, 2013b)

## Mit welcher Wirkung? – eine Ernüchterung



(Quelle: Haller, Jäggi & Beiser, 2014)

Folie 9, 11.09.2017

## Perspektiven auf Komplexität - Zusammenfassend

	Forschung	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Evidenzbasierte Fakten</li> <li>•Begründete Vorgehensweisen</li> </ul>
	Vertrauensverlust	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Misstrauen verändert Wahrnehmung und Kommunikation</li> <li>•administrativ-rechtliche Kontrollen</li> </ul>
	Sozialhilfestile	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verschiedene Ausrichtung der Aufgaben</li> <li>•Beschneidet oder lässt Komplexität zu</li> </ul>
	Interaktion	<ul style="list-style-type: none"> <li>•(un)übereinstimmende Erwartungen</li> <li>•Keine bis umfassende Situationsanalyse</li> <li>•(un)erwünschte Wirkungen</li> </ul>

Folie 10, 11.09.2017

## Was nun? – **der Blick bestimmt...**

- Anerkennen der komplexen Mehrfachproblematiken, die über eine materielle Existenzsicherung alleine nicht verringert werden
- Komplexe Problemlagen erfordern eine differenzierte Vorgehensweise, abgestimmt auf die Bedarfs- und Ressourcenlagen der Klientinnen und Klienten
- Aufklärung und «Lobbyarbeit» mit empirisch begründetem Entwicklungsbedarf

### **... nur bedingt,**

denn letztlich ist es eine politische Entscheidung, wie viel Zeit und Geld in die Sozialhilfe-Beziehenden investiert werden soll/kann/darf/will



## Literatur

Haller, D., Jäggi, F. & Beiser, C. (2013a). Lebenslagen von Sozialhilfeklientinnen und –klienten in der deutschen Schweiz. *Impuls (2)*, 8-12

Haller, D., Jäggi, F. & Beiser, C. (2013b). Interaktionen in der Sozialhilfe. Zusammenarbeit mit Klientinnen und Klienten. *Impuls (3)*, 10-17

Haller, D., Jäggi, F. & Beiser, C. (2014). Wirkungen der Sozialhilfe: Unterstützungsprozesse und ihre Effekte. *Impuls (1)*, 14-19

Maeder, C. & Nadai, E. (2003). Die öffentliche Sozialhilfe zwischen Armutsverwaltung und Sozialarbeit – Eine soziologische Untersuchung sozialstaatlicher Intervention.

Niehaus, S. & Krüger, P. (2016). How much distrust can social work take? Reflections on potential effects of Swiss policies regarding abuse of social welfare. *Journal of Social Welfare and Human Rights*, 4(1), 1-29